



Mira Saia

Online Thermometer - Videoreeks

Adres Lidwinahof 91 5481 HL Schijndel
Telefoon/WhatsApp 06 48 44 33 01

E-mail mira@mirasaia.nl
Website www.mirasaia.nl

DE S VAN SUPPORT

Hé Mira hier.

Dit is nummer één in de cyclus van mijn zeven S'en. Ik kan het niet vaak genoeg herhalen, er zit niet een bepaalde volgorde in zo van 'nou je moet eerst deze S en dan die S'. Helemaal niet.

Dit helpt jou gewoon puur om naar je bedrijf te kijken en te toetsen 'hoe zit het bij mij'. En mijn zeven S'en zijn gebaseerd op mijn bijna veertien jaar ondernemerservaring en werken met ondernemers zoals jij die het heel goed doen, maar die op sommige vlak gewoon wat tekortkomen of wat meer willen. Of die soms (of vaak ;-)) wat minder willen doen.

Daarover gaat deze S, de S van support.

Support kun je natuurlijk heel breed maken door te kijken naar wat jij allemaal nodig hebt als ondernemer. Ik vind dat je een accountant of boekhouder nodig hebt, ik vind dat je een goeie websitebouwer en -beheerder nodig hebt. Ik vind dat je een leuke partner nodig hebt die jou begrijpt maar daar kan ik verder niks in betekenen ;-).

En support betekent wat mij betreft ook een goeie assistent. Dat noemen wij natuurlijk vaak een VA, virtual assistent, virtuele assistent. Misschien heb je die al, misschien heb je zelfs al een team en toch kan je soms het gevoel hebben dat je niet genoeg gesupport wordt.

Hierbij het praktijkvoorbeeld van een ondernemer, een man die heel specifieke online tools verkoopt. Hij heeft een hele goeie officemanager en een hele goeie backofficemanager. Hij vertelde me: 'ik mis is gewoon iemand die verstand heeft van marketing.' En zodoende kwam hij met mij in gesprek, maar dat even terzijde.

Dus het is nogmaals - wat mij betreft - superfijn als je support hebt.

En als die ontbreekt, ga er dan alsjeblieft naar op zoek! Ik kan je daarbij ook helpen (bij het vinden van een goeie virtuele assistent, dus weet dat het kan).

Wat ook vaak gebeurt - helaas - is dat je als ondernemer wel een VA hebt, maar dat zij toch niet doet of niet kan of in zijn geheel niet *is wat jij nodig hebt*.

Ook in dat geval: ga alsjeblieft op zoek naar iemand erbij. Dus als je een stuk kwaliteit mist bij je huidige VA, is er vast iemand out there die dat stuk kan oppakken.



Mira Saia

Online Thermometer - Videoreeks

Adres Lidwinahof 91 5481 HL Schijndel
Telefoon/WhatsApp 06 48 44 33 01

E-mail mira@mirasaia.nl
Website www.mirasaia.nl

En ook als het niet loopt: dan loopt het niet. Daarom is het juist zo cool dat je werkt met freelancers. Je zit niet vast aan jarenlange contracten. Je hoeft niet te piekeren over uitkeringen en ontslaggedoe.

Je kunt eenvoudig de samenwerking opzeggen en een nieuwe VA vinden. Het klinkt heel simpel en dat is het eigenlijk ook.

Ik snap dat het heel veel gedachten bij je oproept maar onthoud het en alsjeblieft: doe het vooral.

Dit was wat mij betreft voor nu de letter S van support. Succes ermee.

Morgen dus een nieuwe letter S in je inbox. Tot dan!

Mira